

Teleassistência

**S.Ó.S**

LISBOA

**800 204 204**

UM ALERTA UMA VIDA



Teleassistência

**S.Ó.S**

LISBOA

**800 204 204**

UM ALERTA UMA VIDA

A Câmara Municipal de Lisboa disponibilizou a Linha S.Ó.S. Lisboa, desde Fevereiro de 2012, através do número gratuito 800 204 204, para dar resposta urgente a situações de risco e de isolamento 24 horas por dia, todos os dias do ano. O serviço é gratuito sendo apenas necessário a existência de linha telefónica da rede fixa na residência do requerente.

## A quem se destina?

- Podem beneficiar do Serviço de Teleassistência:
- Os munícipes residentes na cidade de Lisboa com idade igual ou superior a 65 anos que vivam em situação de vulnerabilidade ou isolamento social.
- Os munícipes portadores de deficiência ou doença crónica determinante de incapacidade se a incapacidade for igual ou superior a 60% e devidamente comprovada.

## Como funciona?

Serviço de Teleassistência funciona através de um aparelho telefónico que liga directamente para a Sala de Operações Conjuntas (SALOC) da Câmara Municipal de Lisboa, onde estão elementos da Protecção Civil, do Regimento de Sapadores de Bombeiros e Polícia Municipal, garantindo-se 24 horas por dia todos os dias do ano, o atendimento personalizado e o auxílio imediato em situações de emergência.



### Nota:

A apresentação do pedido de adesão não confere automaticamente ao requerente o acesso ao Serviço de Teleassistência. A Câmara Municipal de Lisboa através do Departamento de Desenvolvimento Social recebe e analisa o pedido de adesão ao serviço.

O Serviço de Teleassistência conta com a colaboração de um Grupo de Voluntários, com o objectivo de efetuar o acompanhamento dos beneficiários deste serviço, de modo a colmatar a solidão e /ou isolamento social, pelo que, após a instalação do equipamento telefónico os beneficiários são contactados regularmente, por telefone, pelos mesmos.

## Como obter o serviço?

O pedido de adesão ao Serviço de Teleassistência poderá ser apresentado na Câmara Municipal de Lisboa ou nas Juntas de Freguesia, através do preenchimento e entrega do formulário disponível nos respectivos serviços de atendimento ao público ou no sítio de internet do Município [www.cm-lisboa.pt](http://www.cm-lisboa.pt)

## Documentos obrigatórios:

- Fotocópia do Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão,
- Comprovativo de residência (fotocópia de recibo da água, electricidade, gás ou outro equivalente);
- Comprovativo de incapacidade, se tiver idade inferior a 65 anos.

## Inscrições:

### Câmara Municipal de Lisboa

Departamento de Desenvolvimento Social  
Divisão de Ação Social e Saúde

- Campo Grande, 25 - 7º B 1749-099 Lisboa
- telefone: 21 798 81 84 / 21 798 86 68
- fax: 21 817 12 52
- sítio: [www.cm-lisboa.pt](http://www.cm-lisboa.pt)
- email: [dmhds.dds@cm-lisboa.pt](mailto:dmhds.dds@cm-lisboa.pt)